**<http://1000primerov.ru>**

**Агапов Дмитрий Александрович**

**Адрес:**

**Домашний телефон:**

**Сотовый телефон:**

**E-mail:**

**ЦЕЛЬ**

получение должности менеджер по работе с клиентами

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ**

- Обладаю навыком грамотной презентации услуг, продукции;  
- Обладаю навыком привлечения клиентов;  
- Умею вести переговоры;  
- Хорошо знаю деловой этикет;  
- Умею вести деловую переписку в том числе и на английском языке;  
- Имею опыт проведения исследований финансового состояния физических и юридических лиц;  
- Уверенный пользователь ПК: офисные программы, интернет,1С Предприятие 8.0, 1С;  
- Языки: английский — начинающий, русский, украинский — эксперт.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**ОПЫТ РАБОТЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | 2005 – наст.вр. – «…», менеджер по работе с клиентами; Должностные обязанности:; - Развитие, и работа с прямым дилером; - Разработка совместных акций по продвижению продукта; - Контроль состояния заказов, отгрузок и дебиторской задолженности по клиентам; - Введение рекомендуемой розничной цены и ее контроль; - Работа с претензиями клиентов; - Урегулирование вопросов сервисного обслуживания; - Проведение переговоров с ключевыми клиентами; - Увеличение ассортимента в розничной сети; - Планирование объемов закупок, продаж. |  | |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**ОБРАЗОВАНИЕ**

1997 - 2002 – Приазовский государственный технический университет, факультет: экономический, Специальность: Менеджмент организаций.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**Личностные качества:**  
Пунктуальность, коммуникабельность, ответственность, целеустремленность, аналитический ум, способность быстро принимать решения в сложных ситуациях.

<http://1000primerov.ru>