**<http://1000primerov.ru>**

**Агапов Дмитрий Александрович**

**Адрес:**

**Домашний телефон:**

**Сотовый телефон:**

**E-mail:**

**ЦЕЛЬ**

Соискание должности вирусолога

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ**

- ответственность, собранность, пунктуальность;  
  
Компьютерные навыки:  
Пакет программ MS Office: Exel, Access, Word, Outlook; Internet.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**ОПЫТ РАБОТЫ**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

февраль 2012 — н.в.  
*3 года*

**Специалист отдела экспертного обслуживания и обработки претензий**

(Полная занятость)

ОАО "МТС", г. Рязань.

Должностные обязанности и достижения:  
Достижение агрессивных показателей качества обработки претензий клиентов компании.  
  
Досудебное урегулирование претензий клиентов, взаимодействие с другими отделами компании и контролирующими органами для решения возникающих у клиентов проблем.

август 2011 — февраль 2012  
*6 месяцев*

**Специалист отдела информационного обслуживания**

(Полная занятость)

ОАО "МТС", г. Рязань.

Должностные обязанности и достижения:  
Информирование клиентов о тарифах и услугах компании, продажи на входящих звонках.  
  
Достигнутые результаты на этом месте работы позволили в течение нескольких месяцев получить повышение внутри компании

**ОБРАЗОВАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| РГУ имени С.А. Есенина , г. Рязань. Уровень образования: Высшее. Факультет: Экономический. Специальность: Бухгалтерский учет, анализ и аудит. Форма обучения: Заочная.  по 2011  РГУ имени С.А. Есенина , г. Рязань. Уровень образования: Высшее. Факультет: Естественно-географический. Специальность: Биология с дополнительной специальностью. Форма обучения: Дневная/Очная. |  |
|  | |
|  | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | |
|  |  |
|  | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Свободно владению английским языком. Обладаю отличными коммуникационными навыками, а так же навыками публичного выступления. Легко нахожу общий язык с людьми. Умею работать в команде.

<http://1000primerov.ru>